

PROGETTO ORIENTAMENTO

PER IL RECUPERO DI PERSONE IN DIFFICOLTÀ



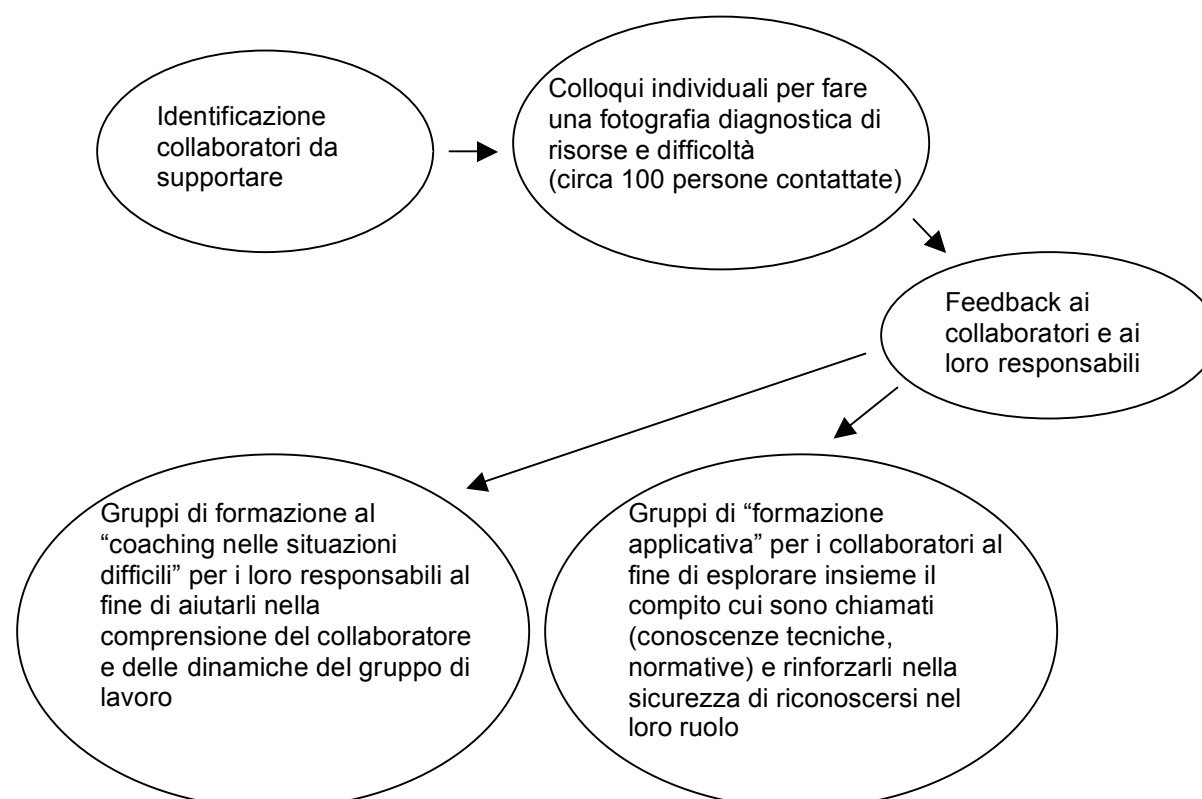
Un progetto avviato in INTESA SANPAOLO per favorire il reinserimento nel gruppo di lavoro di persone che, a seguito di cambiamenti aziendali tecnologici, strutturali / organizzativi, hanno smarrito la loro identità professionale.

INTESA SANPAOLO è il primo gruppo bancario italiano, nato dall'aggregazione di diverse aziende (Cariplo, Banco Ambrosiano Veneto, Banca Commerciale Italiana, Istituto Bancario San Paolo di Torino, IMI) a partire dal 1998 fino all'ultima recentissima dell'inizio del 2007.

Ogni aggregazione ha portato cambiamenti nei sistemi tecnologici, nei processi di lavoro e nella cultura aziendale che hanno coinvolto l'intera istituzione, i gruppi di lavoro, gli individui.

Nel corso degli anni si sono create situazioni di disagio nelle persone e nei contesti lavorativi in cui non c'è stata la forza di tener vivo l'apprendimento.

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO



DALL'INDIVIDUO, AL GRUPPO, ALL'ISTITUZIONE (e viceversa)

L'avvio del progetto (2004) è scaturito dal desiderio di occuparsi delle "fasce deboli" interne all'azienda, delle persone nelle quali si è notato un calo di produttività. Con il procedere degli interventi si è sempre più rivelata come un'opportunità di apprendimento per l'intera istituzione.



L'individuo

Le persone contattate con il progetto hanno mostrato interesse e gratitudine per un'iniziativa che presta attenzione alla persona al fine di sostenerla nei suoi disagi nel ruolo e accompagnarla verso il cambiamento. Pur essendo ancora in fase di monitoraggio, si sta già riscontrando, in alcuni casi, una ripresa dell'investimento verso il lavoro e l'apprendimento.

La presenza di una "persona che soffre" segnala, di fatto (anche in azienda), "un gruppo che soffre" e che è ri-guardato nelle sue forme, nelle sue potenzialità attraverso la formazione con i responsabili.



Il Gruppo



L'Istituzione

Anche grazie al Progetto Orientamento si stanno muovendo all'interno dell'Istituzione riflessioni che guardano al futuro (ormai presente) di una nuova integrazione aziendale e alla necessità di accompagnare le risorse e i gruppi nel cambiamento che essa nuovamente comporterà.

Principali riferimenti bibliografici:

Fasolo F., (2002), *Gruppi che curano & gruppi che guariscono*, La Garangola, Padova
Levati W. Saraò M.V., (2002), *Psicologia e sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni*, Franco Angeli, Milano
Ronchi E., Ghilardi A., (2003), *Professione psicoterapeuta*, Franco Angeli, Milano.